

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD SATYS INTERIOR RAILWAYS

SATYS INTERIORS RAILWAY tiene orientada su Política de Calidad y Seguridad hacia la plena satisfacción del cliente mediante la fabricación de productos de calidad bajo un estándar de calidad y seguridad ferroviaria.

El alcance de la actividad de SATYS es el diseño, desarrollo, producción y mantenimiento de sistemas de equipamiento de catering a bordo y sistemas sanitarios para la industria del ferrocarril.

La Política va dirigida hacia el cumplimiento de los objetivos tales como:

- ✓ Conseguir la máxima satisfacción de los clientes.
- ✓ Mejorar la competitividad de la empresa.
- ✓ Mejorar la gestión interna, evitando deficiencias de calidad y seguridad ferroviaria.
- ✓ Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal, potenciando su actitud de trabajo responsable en equipo.
- ✓ Mejorar continuamente.

Los objetivos propuestos por la Dirección, siempre están alineados con el contexto y la estrategia de la organización, implicando a todas las áreas de la organización en la gestión de la calidad, alcanzando a todas las partes interesadas pertinentes, adoptando las siguientes medidas:

- Definir, implantar y mantener un Sistema de gestión de la Calidad enfocado a procesos y los riesgos identificados.
- Dotar a la Empresa de los recursos necesarios, humanos y técnicos para asegurar la calidad de los productos y un permanente cumplimiento de los requisitos, tanto legales como reglamentarios.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad en la organización, formando y motivando al personal y fomentando el trabajo en equipo que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de los objetivos la organización.
- Delegar la autoridad necesaria en el Responsable de Sistemas para gestionar y verificar la calidad y seguridad de los productos y servicios suministrados.
- Los fallos detectados deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado, abordado su prevención.
- Fomentar la cultura de seguridad ferroviaria en la organización, cumpliendo con los requisitos reglamentarios.
- Tomar las medidas oportunas para poder satisfacer los requisitos de los clientes y así poder mejorar de forma continua su percepción con respecto a los productos y servicios suministrados.



Fdo. Olivier de Froissard

Site Manager Satys Interiors Railway Madrid

4 de Octubre de 2023